



NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD – Melori aqua & spa

Provozovatel:

SNĚŽNÍK a.s., Velká Morava 79,
Dolní Morava 561 69, IČO:
26979136,
tel.: 465 382 111

Návštěvní řád je závazný pro všechny návštěvníky wellness centra Melori aqua & spa. Návštěvní řád upravuje základní práva a povinnosti návštěvníků a pravidla bezpečnosti provozu wellness centra Melori aqua & spa (dále společně jen „Melori“ nebo „wellness centrum“). Každý návštěvník je povinen řídit se tímto návštěvním řádem. Návštěvní řád je zveřejněn na webové stránce: www.melori.cz a dostupný na hlavní recepci.

Návštěvní řád je rozdělen do dvou částí:

část I. - Obecná část – upravuje obecná práva a povinnosti návštěvníků Melori, část II. – Úseková část – upravuje speciální práva a povinnosti návštěvníků v jednotlivých provozech (bazénová zóna, saunová zóna, privátní koupele, masérny a procedury, fitness) část I. a II. tvoří neoddělitelně návštěvní řád.

I. OBECNÁ ČÁST 1. Základní pravidla vstupu do Melori

Vstup do prostor Melori je hostům povolen každý den ve stanovené otevírací době. Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu provozních hodin.

1.1 Každý návštěvník wellness centra Melori (dále jen „klient“) je povinen seznámit se s tímto Návštěvním řádem (dále jen „Řád“) a po celou dobu návštěvy ho řádně dodržovat; pobyt ve wellness centru je podmíněn dodržováním tohoto Řádu. Dále je povinen respektovat a řídit se upozorněními a pokyny zaměstnanců Melori. Vstupem do Melori klient vyjadřuje souhlas s ustanovením tohoto Řádu a zavazuje se řídit pokyny zaměstnanců Melori. V případě nedodržení Řádu či neuposlechnutí pokynů zaměstnanců Melori může být klient z wellness Melori vykázán bez možnosti vrácení ceny vstupného; při neuposlechnutí výzvy k odchodu může být klient vykázán za pomoci Police ČR.

1.2 Klient může využít parkování se svým dopravním prostředkem na parkovišti u centra Melori, které je monitorováno kamerovým systémem, případně na dalších parkovištích v areálu resortu. Parkování je zpoplatněno dle platného ceníku daného parkoviště. Za případnou škodu na dopravním prostředku provozovatel Melori neodpovídá.





1.3 Klienti přichází do Melori přes recepci umístěnou u hlavního vchodu; hoteloví hosté mají možnost využít k příchodu spojovací chodbu vedoucí z hotelu.

1.4 Vstup klientům do příslušných prostor Melori je povolen pouze v otevírací době. Informace o otevírací době klient najde na vstupních dveřích při vstupu do wellness centra, na webových stránkách www.melori.cz nebo mu je poskytnou zaměstnanci na recepci Melori a na rezervačním oddělení.

1.5 Na recepci Melori si klient objedná požadovanou službu, recepční klientovi potvrdí, zda jím požadovaná služba je dostupná, a přijme jeho objednávku na poskytnutí služby vydáním elektronického čipu na náramku (dále jen „čipové hodinky“). Vstup na jednotlivé služby je podmíněn vydáním čipových hodinek, které musí mít klient po celou dobu poskytování služby u sebe. Po ukončení návštěvy klient čipové hodinky vrátí přes odbavovací systém a řádně aktivitu/službu, kterou čerpal včetně konzumace, uhradí. Dále může být klient na recepci vybaven, a to dle druhu poskytované služby, ručníkem, prostěradlem, případně županem, které jsou chráněny elektronickým čipem dle bodu 1.21 části I. tohoto Řádu. Čipové hodinky jsou majetkem provozovatele a za jeho ztrátu se hradí poplatek ve výši 1.000 Kč.

1.6 Čipové hodinky slouží k uzamčení šatní skříňky, uzamčení trezoru na cenné věci, uzamčení skříňky na helmu, ke vstupu přes turnikety dle zaplacené zóny, k vydání prádla z boxu a dále k zaznamenávání čerpaných služeb a konzumace v Melori.

1.7 Cenné předměty jsou klienti povinni uložit výlučně do uzamykatelných boxů na osobní věci u hlavní recepce Melori. Boxy mohou být uzamčeny také čipem, který slouží jak ke vstupu, tak k uzamčení šatní skříňky, viz bod 1.5 části I. tohoto Řádu. Za cenné předměty uložené mimo prostor určený k jejich odkládání (uzamykatelné boxy) nenese Melori odpovědnost.

1.8 Klient odchází z recepce do společných šaten o patro níže.

1.9 Před vstupem do šaten je klient povinen zout si obuv (použije návleky v případě, že to Melori vyžaduje) a obuv si bere s sebou do šatny a uloží do šatní skříňky. Za obuv uloženou mimo prostor šatních skříněk nenese Melori odpovědnost. Ve wellness se klient pohybuje bosý nebo v čisté plážové obuvi. V celém wellness centru je zvýšené riziko uklouznutí, proto je klient povinen se pohybovat pomalu, aby předešel vzniku úrazu sobě i ostatním klientům. Doporučujeme nosit plážovou obuv s protiskluzovou podrážkou, kterou si může klient zakoupit také v obchůdku před hlavní recepcí wellness centra.

1.10 Klient si vybere volnou šatní skříňku, převlékne se (případně použije převlékací boxy), uloží do ní své osobní věci a obuv, a skříňku uzamkne. Každá šatní skříňka je vybavena čipovým zámkem. Po přiložení čipových hodinek ke středu zámku/kontrolce se skříňka automaticky odemkne či uzamkne. Čipové hodinky si klient připne na zápěstí jako hodinky, a tak zamezí jejich ztrátě.

1.11 Při odchodu ze šaten po ukončení návštěvy Melori se klient obuje až za prostorami šaten ve vyhrazeném a označeném prostoru.





1.12 V případě ztráty osobních věcí je klient povinen oznámit tuto skutečnost na hlavní recepci Melori. Klient se druhý den může informovat prostřednictvím recepce Melori, zda se ztracená věc našla. V případě nálezů cizí věci je klient povinen odevzdat nalezenou věc na recepci, kde bude zapsána do knihy ztrát a nálezů. Zapomenuté a nevyzvednuté věci nalezené v prostorách Melori budou zapsány do knihy ztrát a nálezů a uloženy na recepci Melori po dobu 14 dnů. Během této doby si je klient/vlastník může vyzvednout, po jejím uplynutí budou nalezené věci zlikvidovány.

1.13 V zájmu bezpečnosti je klient povinen řídit se pokyny plavčíka, recepční nebo jiného zaměstnance Melori.

1.14 Klient je povinen bezodkladně oznámit úraz, poranění, nevolnost anebo jiné zdravotní obtíže vyžadující poskytnutí první pomoci, pokud to jeho zdravotní stav umožňuje, a úraz, poranění či zdravotní obtíže jiného klienta plavčíkovi, recepční, jinému zaměstnanci Melori, který dle potřeby zajistí ošetření, popřípadě lékařskou pomoc (včetně přivolání Záchrané služby).

1.15 Úrazy, poranění či jiné zdravotní obtíže, které vyžadují poskytnutí první pomoci, jsou plavčíkem, recepční nebo jiným zaměstnancem Melori zaznamenány do „Knihy úrazů“. 1.16 Lékárnička pro poskytnutí první pomoci je k dispozici na recepcích, barech a na plavčíkárně. 1.17 Melori je oprávněn odmítnout vstup do prostorů Melori klientovi, který již v minulosti porušil provozně bezpečnostní řád.

1.18 Melori je oprávněn kdykoli změnit otevírací dobu, ceníky a nabídku služeb.

1.19 Ceny služeb jsou zveřejněny na webových stránkách Melori a v ceníku na recepcích.

1.20 Připomínky k provozu Melori mohou klienti zasílat na emailovou adresu: info@melori.cz.

1.21 Vstup a východ do/z wellness centra Melori je opatřen elektronickou branou detekující elektronické čipy, kterými je za účelem ochrany majetku opatřeno veškeré prádlo, tj. ručníky, župany, prostěradla atp., které jsou wellness centrem poskytovány klientům. Při detekci elektronického čipu elektronickou branou dojde ke zvukové signalizaci. Dojde-li při opouštění wellness centra klienta ke zvukové signalizaci elektronické brány detekující elektronické čipy, je personál wellness centra oprávněn vyzvat klienta, nechť zkontroluje svá zavazadla, zda nezapomněl při opouštění wellness centra vrátit prádlo, které mu bylo wellness centrem poskytnuto, nebo klienta požádat, nechť nechá personál wellness centra nahlédnout do jeho zavazadel. Odmítne-li klient vrátit prádlo, které mu bylo wellness centrem poskytnuto, nebo odmítne-li umožnit personálu nahlédnout do jeho zavazadel, je klient povinen vyčkat příchodu Policie ČR.

1.22 Prostor Melori jsou monitorovány kamerami z důvodu ochrany hmotného majetku, bezpečnosti klientů a prevence kriminality. K záznamům má přístup pouze provozovatel.

1.23 Každý návštěvník, který si zapůjčí prádlo poskytované wellness centrem (tj. ručníky, župany, prostěradla apod.), je povinen po skončení návštěvy vrátit použité prádlo výhradně do košů na použité prádlo umístěných v prostorách Melori nebo prostřednictvím shozů umístěných v hlavní společné šatně.



2. PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTA

2.1 Obecná práva a povinnosti klienta

2.1.1 Pokud klient pořizuje fotografie a videa z centra Melori je povinen je využít výlučně k soukromým účelům. Bez souhlasu jiných osob, nemá-li k tomu zákonný důvod nebo výslovný souhlas, nesmí pořizovat zvukový nebo obrazový záznam o jejich soukromí, využít takové záznamy, případně takové záznamy šířit, ani rušit jejich soukromí. Pořizování fotografií a videozáznamů pro komerční účely nebo propagace produktů jiných značek je v prostorách Melori zakázáno. Povolení může udělit pouze provozovatel na základě písemné žádosti, s uvedením podrobností (datum, časový rozsah, pro jaké účely atd.). Výjimku uděluje provozovatel výhradně písemně.

2.1.2 V saunách není dovoleno používat mobilní telefony, v ostatních prostorách je dovoleno používat mobilní telefony s ohledem na ostatní klienty za podmínky dodržení zákazu vést hlasité hovory a mít zapnuté hlasité vyzvánění.

2.1.3 V případě, že klient není spokojený s poskytnutou službou, má právo obrátit se na recepci Melori, případně napsat email na adresu: info@melori.cz.

2.1.4 Zjistí-li klient jakoukoli závadu v centru Melori, je povinen tuto závadu neprodleně oznámit na recepci. Dále je povinen upozornit Melori na porušování Řádu ze strany ostatních klientů.

2.2 Odpovědnost za škodu na majetku či zdraví klienta

2.2.1 Místa určenými k odkládání věcí jsou pouze skříňky v prostorech šaten a uzamykatelné boxy na osobní věci u hlavní recepcie Melori. Police umístěné u vstupu do saun či bazénů nejsou určeny k odkládání cenných věcí (šperků, hodinek, brýlí apod.). Klient je povinen řádně dodržovat tyto pravidla pro odkládání věcí na místa k odkládání určená.

2.2.2 Každý klient je odpovědný za řádné uložení svých věcí do šatní skříňky/trezoru a její/jeho řádné uzamčení. Za ztrátu, odcizení či poškození věcí ponechaných klientem mimo místa určená k odkládání věcí, tzn. skříňky v šatnách či uzamykatelné boxy na osobní věci, nenese Melori žádnou odpovědnost. Každý klient je povinen řádně si hlídat své věci po celou dobu návštěvy Melori.

2.2.3 Klient nesmí čipové hodinky nikam odkládat, za škody způsobené ztrátou čipu Melori neručí.

2.2.4 Každý klient je povinen se v prostorech Melori chovat ukázněně a vyvarovat se jednání ohrožující bezpečnost svou i třetích osob. Klient bere na vědomí, že relaxační aktivity provozuje výlučně na vlastní nebezpečí a že Melori nenese odpovědnost za škody, poranění a úrazy, které si způsobili klienti sami vlastním jednáním, nedodržováním tohoto Řádu či neuposlechnutím pokynů zaměstnanců Melori, ani za úrazy způsobené klientům jinými klienty. Melori všem klientům před prováděním a relaxačních aktivit doporučuje zvážit zdravotní rizika, příp. tuto aktivitu konzultovat s lékařem.





2.2.5 Klient odpovídá za škodu na majetku Melori způsobenou svým úmyslným či nedbalostním jednáním/opomenutím, a je tuto škodu povinen Melori bez zbytečného odkladu nahradit.

2.2.6 Každou škodu na majetku či zdraví Melori řádně prošetří a zaprotokoluje. Dále bude dle okolností případu přivolána Policie ČR, příp. záchranná služba, horská služba, hasičský záchranný sbor apod. Úrazy eviduje Melori v knize úrazů.

2.2.7 Klient může uplatnit reklamaci zboží, výrobků a služeb zakoupených v centru Melori, v případě jejich vady na hlavní recepci Melori a web. stránkách www.dolnimorava.cz/reklamace. Reklamace se řídí reklamačním řádem, který je k dispozici na recepci Melori nebo na stránkách www.melori.cz.

2.3 Zákazy vstupu klientů do prostor Melori

2.3.1 Do prostor Melori nemají přístup klienti, kteří zjevně trpí příznaky akutního onemocnění (horečka, rýmy, kašel, průjem apod.), přenosnými záněty dýchacích cest, dále osoby zahmyzené a zavšivené, osoby trpící nemocemi projevující se kožními vyrážkami, bradavicemi, osoby s otevřenými, hnisajícími nebo krvácejícími ranami, a osoby, které jsou bacilonosiči střevních chorob, trpí infekčními nemocemi a rovněž jejich rodinní příslušníci. Dále pak osoby nacházející se v karanténě a osoby, u nichž se v domácnosti či okolí vyskytla infekce či přenosná choroba.

2.3.2 Vstup do prostor wellness centra Melori není dovolen osobám pod vlivem alkoholu (podnapilým osobám) a jiných omamných a psychotropních látek. Obsluha wellness centra (personál, zaměstnanci Melori) je oprávněna odmítnout vstup osobám pod vlivem alkoholu či jiných omamných a psychotropních látek do prostor wellness centra, případně je oprávněna tyto osoby z prostor wellness centra vykázat bez nároku na vrácení vstupného. V případě potřeby může Melori přivolat asistenci Policie ČR. 2.3.3 Do prostor Melori nesmí vstupovat zvířata.

2.3.4 Děti mladší 15 let mohou do prostor Melori vstoupit pouze za doprovodu osoby starší 18 let; tato osoba je povinna dbát na bezpečnost doprovázené osoby a po celou dobu návštěvy Melori je za nezletilou osobu odpovědná. Za případné zranění dítěte v důsledku nepozornosti dospělé osoby nenese Melori žádnou odpovědnost. Současně je osoba starší 18 let povinna, při využití specifické služby (viz 2.3.6.) osobou mladší 18 let, udělit písemný souhlas s využitím služby.

2.3.5 Nezletilé osoby starší 15 let mohou využívat služby vodního světa (vstup do bazénů) a vstup do wellness bez doprovodu osoby starší 18 let, a zároveň jsou povinny respektovat tento Řád a pokyny plavčíka. Melori je oprávněn kontrolovat průkaz totožnosti klienta za účelem kontroly věku a klient je povinen za tímto účelem průkaz totožnosti předložit na vyžádání na recepci.

2.3.6 Využití služby (masáže, privátní sauny/ whirlpoolu či bali vany) osobou mladší 18 let je možné pouze v doprovodu osoby starší 18 let, která odpovídá za osobu mladší 18 let a má povinnost udělit písemný souhlas s využitím služby nezletilou osobou, a to současně za splnění





specifických podmínek využití služby stanovených u jednotlivých procedur. Vstup dětem mladším 3 let do privátních zón nedoporučujeme.

2.3.7 Do prostor saun (saunové zóny vnitřní a venkovní) je povolen vstup dětem starších 15let. Mladším je vstup zakázán.

2.3.8 Dle vyhlášky Ministerstva zdravotnictví je dětem do 1 roku vstup do Melori Aqua&Spa zakázán.

2.3.9 Je zakázáno se koupat v bazénech bez plavek. Děti musí mít plavečky s přiléhavou gumičkou nebo plenky určené do vody.

2.3.10 Dětem mladších 8let je zakázán samotný vstup – jízda na tobogánu a řídí se dle pokynů zobrazených na informačních tabulích jednotlivých tobogánů (vod. atrakcí), případně pokynu plavčíka.

2.4 Ve všech prostorech Melori je přísně zakázáno

2.4.1 Chovat se hlučně (zejména v saunách), svým jednáním a chováním obtěžovat ostatní klienty či personál, či jakkoliv jinak omezovat okolí.

2.4.2 Porušovat pravidla spojená s vymezením prostor (jednotlivé úseky wellness) pro jednotlivé typy oděvů (zóna v plavkách či prostěradle a pravidlo ticha v tichých zónách); křičet, běhat, pískat, bezdůvodně volat o pomoc, skákat do vody vč. skákání z boku bazénu, strkat ostatní osoby do vody, navzájem se potápět, úmyslně stříkat, skákat na předměty, házet s předměty, bojovat mezi sebou v "lidských pyramidách" a obtěžovat ostatní klienty nebo jakkoliv ohrožovat provoz Melori.

2.4.3 Do vody močit, plivat, vyplachovat si ve vodě nos a ústa či jakkoliv znečišťovat bazénovou vodu nebo vodu ve whirlpoolu, privátní vaně; vhazovat do vody předměty, kterými by mohli být ostatní klienti ohroženi/poškozeni.

2.4.4 Praní prádla a jiných věcí s výjimkou praní plavek mýdlem či šampónem v prostorech sprch.

2.4.5 Používat vlastní kosmetické přípravky v saunách a parních kabinách, bazénu, whirlpoolu, privátních vanách a ochlazovacích sprchách a jezírku.

2.4.6 Používat mýdlo, šampón a ostatní hygienické potřeby mimo prostory sprch, šaten a osušovny.

2.4.7 Být před vstupem do bazénů, whirlpoolu, privátních van a ochlazovacího bazénku namazán krémem či mastí.

2.4.8 Používat vlastní pomůcky k plavání, s výjimkou udělení souhlasu plavčíka po posouzení konkrétní pomůcky a její čistoty.

2.4.9 Pohybovat se v prostorech bazénové zóny, saunového světa a privátních zónách ve znečištěném oděvu, znečištěné obuvi či znečištěných plavkách.

2.4.10 Konzumovat vlastní potraviny, kouřit (včetně elektronických cigaret), požívat vlastní alkoholické a nealkoholické nápoje, vnášet do zón bazénů a saun tašky, batohy a jiná zavazadla





bez případného souhlasu personálu Melori. V případě porušení tohoto zákazu budou nedovoleně vnesené nápoje, jídlo a jiné věci zabaveny a umístěny v recepci wellness a vráceny při ukončení vaší návštěvy. V případě nevyzvednutí pití a jídla, budou tyto zabavené věci zlikvidovány bez náhrady tentýž den ihned po zavírací době.

2.4.11 Přesouvat či jinak manipulovat s houpáčkami, lehátky a stolečky v relaxačních zónách a dalším nábytkem v celém areálu, manipulovat s provozně technickým zařízením (topení, elektroinstalace apod.) či úmyslně ničit majetek Melori.

2.4.12 Užívat a zneužívat omamné a psychotropní látky, jakkoli tyto prostory znečišťovat.

2.4.13 Zdržovat se v prostoru Melori mimo provozní dobu.

2.4.14 Neoprávněně používat záchranná zařízení a předměty první pomoci.

2.4.15 Vstupovat do prostor označených zákazem vstupu a do prostorů určených jen oprávněným osobám (strojovna, úklidové místnosti, místnosti pro zaměstnance, technické místnosti aj.).

2.4.16 Zbytečně plýtvat vodou a energiemi.

2.4.17 Před budovou a v areálu wellness Melori je přísně zakázáno:

(a) Parkovat automobily a motocykly na jiných místech než k tomu určených.
(b) Vstupovat s jízdními koly, používat kolečkové brusle, koloběžky, skateboardy a jiná odrazedla.

(c) Jízdní kola stavět před budovu mimo vyhrazený prostor.

(d) Znečišťovat prostor před budovou, ničit zeleň, házet kamení a pohybovat se v prostoru vysázené zeleně.

(e) Provozovat komerční činnost (trenérská činnost, rehabilitace, rekondiční služby, točení reklamních videí atp.) bez předchozího písemného souhlasu provozovatele.

2.4.17 Vyžadovat od pracovníků provozovatele služby odporující tomuto Řádu nebo jejich pracovní náplni.

2.4.18 Vcházet do prostor šaten, sprch a bazénu v obuvi. Zdržovat se v oblečení v prostorách wellness centra.

2.4.19 Vstupovat do oddělení nebo míst určených pro osoby jiného pohlaví, s výjimkou dětí do 7 let a pedagogického doprovodu školních kolektivů žáků 1. stupně ZŠ a dětí mateřských škol.

2.4.20 Přinášet do prostor chemické látky, které mohou způsobit požár nebo ohrozit zdraví jiných osob.

2.4.21 Neuposlechnout pokyny zaměstnanců Melori či jejich napomenutí.

2.4.22 V případě nedodržení výše uvedených pravidel bude klient vykázán z prostoru Melori bez nároku na vrácení vstupného, v případě potřeby bude přivolána pomoc Policie ČR.

2.4.23 Vykázání z prostor Melori nesnižuje nárok na náhradu škody vzniklé Melori nebo třetí osobě porušením výše uvedených pravidel.





II. ÚSEKOVÁ ČÁST

SPECIÁLNÍ PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTŮ V JEDNOTLIVÝCH PROVOZECH (bazénová zóna, saunová zóna, privátní whirlpooly a vana, masérny, kosmetika)

Hloubka vody ve vnitřním bazénu: 1,2 m

Hloubka vody ve venkovním bazénu: 1,2 m

Hloubka vody ve výplavovém bazénu: 1,2 m

Hloubka vody v brouzdališti: 0,1 m

Hloubka vody ve whirlpoolu: 1 m

Hloubka voda v tobogánu: 0,8 m

3. POKYNY PRO KLIENTY

3.1 Obecné pokyny

3.1.1 Některé relaxační aktivity Melori (dále jen „aktivity“) je možné si objednat osobně nebo telefonicky. Vstupné je možné zaplatit v hotovosti na vstupní recepci, bezhotovostní platbou či poukazy – vouchery

Služby lze hradit také pomocí platebních karet nebo pomocí karet Pluxee. Také nabízíme slevy držitelům Multisport karty.

3.1.2 V případě, že se klient rozhodne hradit službu dárkovým poukazem, může být tento poukaz předložen v papírové nebo elektronické podobě, musí obsahovat kód a být platný. Za ztracený poukaz či poukaz s prošlou dobou platnosti nelze služby poskytnout.

3.1.3 Každý klient Melori využívající služby jednotlivých provozů je povinen bezpodmínečně dbát ustanovení tohoto Řádu a pokynů zaměstnanců Melori.

3.1.4 Překročí-li klient dobu určenou k pobytu na službě nebo neopustí-li včas po upozornění danou službu (privátní whirlpool, masáž, koupel, kosmetické služby), bude vykázán. V případě, že služba nebude obsazena jiným klientem, je při odchodu povinen zaplatit poplatek dle aktuálního ceníku odpovídající době, kterou na službě strávil navíc.

3.1.5 Použití zařízení, která vytvářejí proud vody (chrlíče, vodopády) jsou zakázána pro osoby mladší 18 let.

3.1.6 Recepční je oprávněna odmítnout vstup dalším klientům při naplnění kapacity jednotlivého provozu nebo osobám, kterým podle Řádu není vstup dovolen.

3.1.7 Melori může ve výjimečných případech vyčlenit hodiny pro jiné účely a akce nebo trénink sportovců. Tato změna bude včas oznámena.

3.1.8 Zrušení rezervace na privátní služby a masáže akceptujeme nejpozději 24 hodin před začátkem rezervace. V opačném případě může být po klientovi nárokována celá částka za rezervovanou službu.





3.1.9 Klientům během využití služby Melori je umožněno konzumovat v prostorách k tomu určených alkoholické a nealkoholické nápoje zakoupené v Melori (dále také jen „nápoje“) při dodržování těchto podmínek:

- (a) nápoje se konzumují z plastových kelímků, které se pokládají na k tomu připravené stolky či do stojanů v bazénech a whirlpoelech
- (b) alkoholické nápoje nebudou prodávány osobám mladším 18 let
- (c) osoby, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu, budou z prostor Melori ihned vyvedeny bez nároku na vrácení vstupného
- (d) Melori nenese odpovědnost za škodu na zdraví a majetku způsobenou v přímé souvislosti s konzumací nápojů
- (e) Melori si vyhrazuje právo regulovat a omezit prodej alkoholických nápojů v prostorech centra Melori, a to následujícím způsobem: klientovi wellness centra mohou být prodány maximálně 3 alkoholické dávky na jednu osobu v průběhu dvou hodin. Jednou alkoholickou dávkou se pro tento účel rozumí jeden alkoholický míchaný drink, 0,2 l vína/sektu, nebo 0,5 l piva. Po uplynutí dvou hodin, tj. každou další hodinu platí, že klientovi lze prodat pouze jednu alkoholickou dávku za hodinu na jednu osobu.
- (f) personál centra Melori je oprávněn pouze na základě vlastní úvahy při zohlednění bezpečnosti klienta a ostatních klientů centra Melori odepřít klientovi prodat alkoholický nápoj; personál je oprávněn odepřít prodat alkoholický nápoj osobám, které jsou doprovodem klienta či spolu návštěvníkem centra Melori společně s klientem, jemuž bylo odepřeno alkoholický nápoj prodat.

3.2 Pokyny pro klienty bazénové zóny/relaxačních bazénů a veřejných whirlpoolů

3.2.1 Vstup do bazénové zóny je podmíněn zdravotním stavem klienta, který by měl konzultovat se svým ošetřujícím lékařem, zejména klient trpící vysokým krevním tlakem a onemocněním kardiovaskulárního systému. Klient má povinnost dodržovat při vstupu obecná pravidla týkající se zdravotního stavu dle čl. 2.3.1 (I. část) tohoto Řádu.

3.2.2 Před vstupem do bazénové zóny/relaxačních bazénů a whirlpoolů jsou klienti povinni použít z hygienických důvodů WC a sprchy. Ve sprchách se řádně omyjí mýdlem a osprchují bez plavek teplou vodou. Pokud si klient chce namáčet vlasy v bazénu, je povinen si je před vstupem do bazénu umýt šamponem nebo použít koupací čepici. Dále jsou klienti povinni se odlíčit.

3.2.3 Vstup do bazénů a whirlpoolů je možný pouze v plavkách. Je zakázáno koupání v oděvu nebo ve spodním prádle.

3.2.4 Vstup na terasy je možný pouze v čisté obuvi s pevnou podrážkou.

3.2.5 Stanoviště plavčíka se nachází ve vnitřních prostorách bazénové zóny.

3.2.6 Klienti by při vstupu do venkovních prostor centra Melori měli vzít na vědomí, že se zde přes jarní a letní sezónu vyskytuje ve vyšší míře bodavý hmyz. V případě alergie nebo jiných





zdravotních problémů je tak doporučeno dbát zvýšené opatrnosti. 3.2.7 Je přísně zakázáno konzumovat jídlo v prostorech bazénů a whirlpoolů.

3.2.8 Je zakázáno chovat se hlučně, házet plaveckými a nafukovacími pomůckami, srážet jiné osoby do bazénu.

3.2.9 Je zakázáno volat o pomoc bez vážné příčiny, bezdůvodně používat záchranných pomůcek a vybavení místnosti první pomoci.

3.2.10 Je zakázáno v hodinách vyhrazených pro koupání veřejnosti používat potápěčskou výstroj (výjimečně lze povolit se souhlasem plavčíka).

3.2.11 Je zakázáno plivat do vody, vyplachovat si nos a ústa ve vodě, močit do bazénu, odhazovat odpadky a jakýmkoli způsobem znečišťovat prostory areálu Melori.

3.2.12 Je zakázáno měnit svévolně směr proudu vody z chrličů (jakkoliv znemožňovat volné proudění vody z chrličů).

3.2.13 Je zakázáno přinášet jakékoliv skleněné a ostré předměty, ohrožující bezpečnost návštěvníků.

3.2.14 Hloubky v bazénu jsou zřetelně označeny. Koupání neplavce v hluboké vodě je možné pouze za použití adekvátních nadlehčovacích pomůcek a při současném doprovodu dospělé osoby, která přejímá odpovědnost za bezpečnost neplavce.

3.2.15 Skákat z podélných stran bazénu a vyvýšených okrajů bazénů je z bezpečnostních důvodů zakázáno.

3.2.16 Vjezd s invalidním vozíkem je povolen pouze se speciálními návleky na kola vozíku, které se navlečou těsně před vstupem do prostor bazénů nebo po dezinfikování koleček vozíčku.

3.2.17 Provozovatel je oprávněn z bezpečnostních důvodů při hrozbě bouřky uzavřít venkovní bazény. Klient v takovém případě nemá právo na vrácení nebo snížení vstupného.

3.3 Pokyny pro klienty parní kabiny

3.3.1 Vstup do parní kabiny je podmíněn zdravotním stavem klienta, který by měl konzultovat se svým ošetřujícím lékařem. Osobám trpícím vysokým krevním tlakem a onemocněním kardiovaskulárního systému se pobyt v parní kabině nedoporučuje. Klient má dále povinnost dodržovat obecná pravidla vstupu týkající se zdravotního stavu dle čl. 2.3.1 (I. část) tohoto Řádu.

3.3.2 Před vstupem do parní kabiny je každý klient povinen se omýt mýdlem a osprchovat teplou vodou. Dále je klient povinen se osprchovat po každém cyklu a před každým použitím ochlazovací skální sprchy.

3.3.3 V parní kabině doporučujeme sedat si na ručník nebo prostěradlo, do parních kabin je vstup v plavkách zakázán vzhledem k tomu, že se nacházejí v bezplavkové zóně. Každý klient při zakoupení vstupu do saunové zóny, kde se nacházejí parní kabiny, nemá zapůjčení osušky, prostěradla ani županu v ceně vstupného. Dané zapůjčení prostěradla, osušky nebo županu je zpoplatněno dle platného ceníku služeb.





3.3.4 Doporučená délka pobytu v parní kabině dospělé osoby bez zdravotních potíží je 20 minut a maximálně 4 cykly po sobě.

3.3.5 Je přísně zakázáno požívat nápoje či konzumovat potraviny v prostoru parní kabiny.

3.3.6 V parní kabině je zakázáno stoupat a stát na lavicích, jakýmkoli způsobem zabraňovat vyvíjení páry, přibližovat se a dotýkat ústí vyvíječe páry (hrozí akutní nebezpečí opaření klienta).

3.4 Pokyny pro klienty saunového zóny

3.4.1 Vstup do saunového světa je podmíněn zdravotním stavem klienta, který by měl konzultovat se svým ošetřujícím lékařem. Osobám trpícím vysokým krevním tlakem a onemocněním kardiovaskulárního systému se pobyt v sauně nedoporučuje. Klient má dále povinnost dodržovat obecná pravidla vstupu týkající se zdravotního stavu dle čl. 2.3.1 (I. část) tohoto Řádu.

3.4.2 Před prvním vstupem do saun je každý klient povinen se omýt mýdlem a osprchovat teplou vodou. Dále je klient povinen se osprchovat po každém cyklu sauny a před každým použitím ochlazovací skalní sprchy.

3.4.3 Do saun je povolen vstup pouze bez plavek a bez obuvi. Každý klient při zakoupení vstupu do saun nemá zapůjčení osušky, prostěradla ani županu v ceně vstupného. Dané zapůjčení prostěradla, osušky nebo županu je zpoplatněno dle platného ceníku služeb.

3.4.4 V saunách je klient povinen sedat si na ručník nebo prostěradlo.

3.4.5 Doporučená délka pobytu v saunách pro dospělou osobu bez zdravotních potíží je 8–13 minut a maximálně 4 cykly po sobě.

3.4.6 V jezírku, ve venkovním wellness, je koupání zakázáno (na vlastní nebezpečí). K ochlazování je určena skalní sprcha.

3.4.7 V saunách je klientům zakázáno jakkoli zvětšovat vlhkost, mávat ručníkem, provádět saunový ceremoniál, používat větve na šlehání.

3.4.8 Dále je klientům přísně zakázáno nalévat vlastní esence, esenciální oleje či jiné směsi do saunových kamen či cokoli vhadzovat na kamna.

3.4.9 Do saun je zakázáno přinášet a konzumovat jakékoli jídlo, nápoje nebo žvýkat žvýkačky.

3.4.10 Ve všech saunách je zakázáno používání peelingů, kávy a jiných znečišťujících látek. V parních kabinách je možné použít saunovací kosmetiku zakoupenou v prostorách wellness centra Melori.

3.4.11 Klientům je zakázáno jakkoli manipulovat s vybavením saun s výjimkou bezpečnostního tlačítka SOS.

3.4.12 Na saunový ceremoniál klient přichází včas, po započetí saunového ceremoniálu již nelze do ceremoniální sauny vstupovat.

3.4.13 Na ceremoniálech klienti neruší ostatní klienty. V případě opakovaného napomínání klienta saunamistrem může saunamistr klienta z ceremoniálu vykázat.

3.4.14 Děti jsou brány do věku 14,99let a tito mají vstup do saunové zóny zakázány.





3.4.15 Během saunového ceremoniálu je klientům zakázáno používat masážní kartáče a masážní žínky. V ostatních saunách je tyto pomůcky povoleno používat s ohledem na ostatní klienty. Klient používající tyto pomůcky musí brát ohled na hygienu a případné znečištění sauny a jiných klientů.

3.5 Pokyny pro klienty privátních saun/van (whirlpool, privátní sauna, bali vana)

3.5.1 Vstup do privátních van je podmíněn zdravotním stavem klienta, který by měl konzultovat se svým ošetřujícím lékařem. Osobám trpícím vysokým krevním tlakem a onemocněním kardiovaskulárního systému se pobyt v privátních vanách nedoporučuje. Klient má dále povinnost dodržovat obecná pravidla vstupu týkající se zdravotního stavu dle čl. 2.3.1 (I. část) tohoto Řádu.

3.5.2 Melori upozorňuje klienty privátních van na následující bezpečnostní rizika, která hrozí při využití prostor privátních van:

- a) nebezpečí úrazu, nebezpečí uklouznutí – povrchy privátních van a okolí jsou hladké a kluzké, nebezpečný je vstup i výstup z privátní vany,
- b) hloubka vody – výška hladiny privátních van v sedě odpovídá vzrůstu dospělé osoby, proto není privátní vana vhodná pro osoby nižší než 145 cm
- c) nebezpečí přehřátí – teplota vody se pohybuje v rozmezí 32–45(bali vana) stupňů, což při delším pobytu v teplé vodě může způsobit přehřátí organismu,
- d) nadměrná koncentrace chlóru – whirlpoolová privátní vana je napuštěna chlorovanou vodou, ve které je chlor ve vyšší koncentraci s ohledem na teplejší vodu (v souladu s právními předpisy), a zároveň se nebezpečné aerosoly z chlóru uvolňují těsně nad hladinu vody,
- e) vířivý efekt – trysky ve whirlpoolové privátní vaně nejsou vhodné pro dětský organizmus,

3.5.3 Vstup dětí do 3 let a osobám nižším než 145 cm se využití privátních van, vzhledem k bezpečnostním rizikům uvedeným v odst. 3.5.2, nedoporučuje.

3.5.4 Při každém vstupu osoby mladší 18 let do privátní sauny je zákonný zástupce nebo osoba starší 18 let doprovázející dítě povinná udělit písemný souhlas se vstupem, a převzít odpovědnost za dítě s ohledem na hrozící rizika uvedená v odst. 3.5.2.

3.5.5 Dítě se považuje za další osobu, za kterou je nutné uhradit poplatek dle ceníku služeb.

3.5.6 Je přísně zakázáno používat vlastní esence, esenciální oleje, soli či jiné směsi určené do koupele. Je přísně zakázáno manipulovat s dekorativními svíčkami.

3.5.7 Před vstupem do privátních van je klient povinen se omýt mýdlem a osprchovat teplou vodou bez plavek.

3.5.8 Vstup do privátních van je podmíněn písemným souhlasem zákonného zástupce/ osoby starší 18 let, který/á dítě doprovází, a který/á přebírá odpovědnost za vstup dítěte s ohledem na hrozící rizika.





3.6 Pokyny pro klienty masáží/ procedur

3.6.1 Před vstupem na masáž jsou klienti povinni použít z hygienických důvodů sprchy. Ve sprchách se řádně omyjí mýdlem a osprchují teplou vodou.

3.6.2 Před masáží je vhodné odložit prstýnky, řetízky, hodinky, náramky a jiné ozdoby zahalit se do prostěradla (županu), v případě, že klient nechce být nahý, tak má možnost nechat si spodní díl spodního prádla nebo požádat na recepci nebo maséra o jednorázové spodní prádlo, které je poskytováno zdarma. V případě ponechání vlastního spodního prádla neručí Melori za jeho znečištění masážním olejem.

3.6.3 V případě nezletilého klienta musí jeho zákonný zástupce/osoba starší 18 let, která nezletilého klienta doprovází, udělit písemný souhlas s provedením masáže nezletilé osoby. Masáž u nezletilého klienta provádíme od 4 let věku.

3.6.4 Masér má povinnost před začátkem masáže zjistit zdravotní stav klienta. Pokud se masér dozví, že má klient celkovou kontraindikaci, zeptá se ho, zda řešil svůj zdravotní stav s lékařem. Masér dále upozorní klienta na možná rizika a masáž nedoporučí. Pokud klient trvá na provedení masáže a současně masér vysloví souhlas s masáží i přes celkovou kontraindikaci, je klient povinen podepsat písemné prohlášení s převzetím odpovědnosti za případná zdravotní rizika. Pokud se masér dozví, že má klient částečnou kontraindikaci, také se zeptá klienta, zda řešil svůj zdravotní stav s lékařem a zda lékař masáž doporučil. Každý masér má při částečné kontraindikaci povinnost přizpůsobit masáž konkrétní komplikaci.

3.6.5 V případě těhotenství je těhotná žena povinna udělit písemný souhlas s provedením masáže vždy. Masér je oprávněn při existenci celkové nebo částečné kontraindikace těhotné klientky, i přes její písemný souhlas, odmítnout masáž provést. Provozovatel je oprávněn přijmout rezervaci na těhotenskou masáž pouze v období 4.–7. měsíce těhotenství.

3.6.6 V případě klientovi nevolnosti během masáže je klient povinen ihned o této skutečnosti maséra informovat.

3.6.7 Masážní oleje v masérnách jsou určeny k bezprostřednímu použití. Originální obaly s popisem složení a datem spotřeby jsou uloženy ve skladu (chladu a temnu). Masážní oleje mohou obsahovat alergeny, proto doporučujeme osobám s alergií seznámit se předem se složením oleje, který si k masáži vybraly.

3.6.8 Masáž může mít negativní zdravotní následky. Níže jsou vypsány nejběžnější zdravotní komplikace (celkové kontraindikace) kdy masáž neprovádíme:

- (a) infekční a nakažlivá onemocnění, akutní horečnaté a jiné závažné onemocnění spojené s celkovou tělesnou slabostí a zhoršeným dýcháním;
- (b) akutní zánět kloubů nebo měkkých tkání v místě aplikace, nebo jiný zánět v těle;
- (c) nádorová onemocnění;
- (d) aktivní tuberkulóza;





- (e) závažné cévně srdeční choroby, poruchy srdečního rytmu, nestabilní vysoký krevní tlak (vyšší než 160/100), nestabilní angina pectoris, akutní infarkt myokardu, srdeční selhávání, implantovaný kardiostimulátor;
- (f) akutní zánět povrchových žil (nebo do uplynutí 6 měsíců po prodělaném zánětu), trombóza hlubokých žil;
- (g) rozsáhlé varixy (žilní městky), bércový vřed nebo stav po prodělaném bércovém vředu;
- (h) poruchy krevní srážlivosti (hemofilie) a užívání tzv. antikoagulačních léků (např. Warfarin, Fraxiparyn);
- (i) bolestivé stavy po nehodách / operacích;
- (j) pokročilejší formy osteoporózy;
- (k) vyšší stupně artrózy;
- (l) v den nadměrné fyzické námahy – může prohloubit pocit vyčerpání;
- (m) po jídle, min 2 hodiny;
- (n) pod vlivem alkohol, drog;
- (o) Bechtěrevova nemoc;
- (p) stavy po operaci – lékaři většinou doporučují nemasírovat do 4 týdnů po operaci; (q) záněty a jiné nemoci kůže a podkoží, otevřené rány, plísňová a jiná infekční kožní onemocnění;
- (r) těhotenství – masáž se nedoporučuje zejména v prvním trimestru, při rizikovém těhotenství a po porodu sekci (císařském řezu), pokud není jizva řádně zahojena. Před absolvováním masáže v těhotenství se vždy poraďte se svým ošetřujícím lékařem.

3.6.9 Seznam celkových kontraindikací není kompletní; jestliže si klient není jistý svými zdravotními omezeními, měl by svou zdravotní situaci řešit se svým lékařem. Masér není oprávněn posuzovat klientův zdravotní stav, může však v případě zjištění jednoho z výše uvedených zdravotních onemocnění odepřít klientovi masáž. V případě zrušení masáže na základě kontraindikací je provozovatel oprávněn požadovat po klientovi celou částku za rezervovanou masáž.

3.6.10 Masér dále může klientovi odepřít masáž z důvodu podezření na požití alkoholu či drog klientem. V případě tohoto zrušení masáže je klient povinen uhradit celou částku za rezervovanou masáž.

3.6.11 Klient má povinnost upozornit svého maséra rovněž na částečné kontraindikace masáže, aby masér mohl masáž přizpůsobit dané kontraindikaci. Jedná se zejména o následující onemocnění či omezení: (a) všechna chronická onemocnění

- (b) vysoký krevní tlak
- (c) cukrovka
- (d) zelený zákal
- (e) epilepsie
- (f) křečové žíly
- (g) vyhrzlá ploténka





(h) pohybová omezení

(i) těhotenství v druhém a třetím trimestru, šestinedělí.

Seznam částečných kontraindikací není kompletní; jestliže si klient není jistý svými zdravotními omezeními měl by svůj zdravotní stav řešit vždy s lékařem.

3.6.12 Klient má povinnost na výše uvedené celkové, částečné a další kontraindikace upozornit maséra před začátkem masáže, a také je povinen udělit písemný souhlas s provedením masáže přes existující kontraindikace. V případě těhotenství je těhotná žena povinna udělit písemný souhlas s provedením masáže vždy. Masér je oprávněn i přes oznámení a písemný souhlas klienta o existenci částečné kontraindikace odmítnout masáž poskytnout.

3.7 Pokyny pro klienty fitness

3.7.1 Každý návštěvník fitness je povinen seznámit se s tímto provozním řádem a jednat a chovat se v souladu s ním. Uhrazením vstupného dle platného ceníku s ním vyjadřuje plný souhlas.

3.7.2 Fitness je určeno ke sportovnímu využití a je v provozu dle otevírací doby.

3.7.3 Každý návštěvník je plně zodpovědný za svůj zdravotní stav. Doporučujeme se před návštěvou fitness nechat vyšetřit ošetřujícím lékařem (celkové vyšetření, činnost srdce atd.).

Za zdravotní stav cvičenců nenese Melori žádnou zodpovědnost.

3.7.4 Provozovatel nenese odpovědnost za zranění nebo úrazy vzniklé nesprávnou manipulací s jakýmkoli zařízením fitness, nesprávným prováděním cviků či v důsledku vlastní nedbalosti.

Jakékoli zranění je nutno bezodkladně hlásit zaměstnancům Melori na recepci. Zranění bude zaevidováno. Pro potřeby první pomoci je v prostoru recepcie lékárnička vybavena dle platných předpisů v souladu s poskytovanými službami. Při cvičení užívejte vždy hmotnosti odpovídající vaší výkonové hranici. Při cvičení na hranici výkonnostního maxima je cvičenec povinný si zajistit dopomoc dalšího cvičence.

3.7.5 Ke cvičení používá každý návštěvník čisté, pohodlné sportovní oblečení a vždy pevnou sportovní obuv. V případě, že tak neučiní, může být obsluhou z fitness vykázan. Každý cvičenec musí mít ručník. V případě, že ho nemá, může si ručník za poplatek zapůjčit na recepci. Cvičenec je povinen při cvičení používat ručník z hygienických důvodů a ochrany koženky na strojích před působením potu. Po ukončení cvičení provede případně ještě očištění koženky.

3.7.6 Pokládat činky a závaží na čalounění je zakázáno. Při cvičení s nakládacími činkami je cvičenec povinen používat uzávěry os. Po ukončení cviku, je cvičenec povinen uvést náradí do původního stavu. Všechny činky, kotouče, podložky, osy a uzávěry mají své místo.

3.7.7 K převlékání a odložení oblečení slouží výhradně šatna. Odkládání oblečení a jiných věcí jako batohů, tašek, mobilních telefonů je mimo prostor šatny a recepcie na vlastní riziko.

Provozovatel za tyto věci neodpovídá. Cenné věci (šperky, hodinky, peníze atd.) je povinen návštěvník uschovat v bezpečnostních skříňkách. Za cennosti jinak uložené oproti Provoznímu řádu nese plnou zodpovědnost návštěvník.





3.7.8 Přísný zákaz přemísťování posilovacích a cardio strojů. V případě zjištění jakéhokoli poškození přístroje (činek, strojů), nebo cvičebních pomůcek je každého povinností uvedenou skutečnost oznámit obsluze na hlavní recepci.

3.7.9 V případě nevhodného chování v prostorách fitness nebo vůči personálu, má provozovatel právo takového jedince z fitness vykázat, bez náhrady na vrácení vstupného.

3.7.10 Osobám mladším 15 let je vstup do fitness povolen pouze v doprovodu osoby starší 18 let. Osobám ve věku od 15 až do nedovršených 18 let je vstup do fitness bez doprovodu osoby starší 18 let možný pouze po doložení podepsaného souhlasu zákonného zástupce. Pro malé děti je prostředí posilovny nebezpečné, a tudíž absolutně nevhodné! Přivede-li však návštěvník fitness takto malé dítě, je povinen zamezit dítěti, aby se volně pohybovalo v prostoru posilovny, vylézalo nebo manipulovalo s posilovacím strojem nebo hlukem či křikem rušilo ostatní návštěvníky fitness. Je přísně zakázáno dítě pokládat na podložku v prostoru fitness. U velmi malých dětí (batolata), musí být dítě po celou dobu umístěno v nosítku (např. vajíčko). V případě porušení pravidel bude klient z prostoru fitness vykázán bez náhrady vstupného.

Důležitá telefonní čísla:

150 – hasiči

155 – záchranná služba

158 – policie

112 – tísňová volání

1210 – horská služba

Na Dolní Moravě

Účinnost dnem 30. 1. 2026

Vypracoval: Mgr. Filip Tomanec – vedoucí Melori aqua & spa

